

Утверждено Приказом
Генерального директора
ООО «ТУССОН»
от 18.09.2026 № 35
Настоящая редакция
публичного договора
опубликована 21.09.2026

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № 2-ПТ на техническое обслуживание оборудования

Настоящий договор присоединения (далее - Договор) определяет порядок Обслуживания Оборудования Заказчика, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений и расчетов между Сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения (согласно статье 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее - ГК)), условия которого определены Исполнителем в стандартной форме и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Публикация текста Договора на Сайте является офертой Исполнителя (п. 2 ст. 407 ГК). Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

Акцепт Заказчиком условий Договора осуществляется путем оплаты Заказчиком заказанных им работ в порядке и на условиях, определенных Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пп. 2, 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу места нахождения Исполнителя.

Текст указанного публичного договора публикуется (размещается) на Сайте Исполнителя.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонентская плата – ежемесячная ставка (тариф) за Обслуживание согласно действующему Прейскуранту;

Банк – банк Республики Беларусь, с которым у Исполнителя заключен соответствующий договор на подключение Оборудования к эквайринговой сети банка;

Заказчик – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт оферты;

Заявление на присоединение – электронная форма установленного Исполнителем содержания, размещенная на его сайте, которая в интерактивном режиме заполняется Заказчиком и регистрируется Исполнителем путем присвоения индивидуального идентификационного номера. Заявление на присоединение содержит сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора, в том числе сведения о Заказчике, контактных лицах, перечне Оборудования, его заводских номерах, местах установки и иные сведения, определяемые Исполнителем;

Исполнитель – ООО «ТУССОН»;

Обслуживание – консультации, работы по диагностике, восстановлению работоспособности и ремонту Оборудования Заказчика;

Карточный (банковский) платежный терминал (далее – Оборудование) – программное или программно-техническое средство, используемое на основании договора на оказание платежных услуг в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг и предназначенное для регистрации операций, осуществляемых с использованием банковских платежных карточек, с последующим формированием платежного документа. Для целей настоящего договора термин применяется только в отношении карточных (банковских) платежных терминалов с установленным программным обеспечением «ПЛАТТОН», Lan4Tap, поставляемых и обслуживаемых ООО «ТУССОН»;

Прейскурант - прейскурант тарифов на техническое обслуживание Исполнителя, который размещается на Сайте;

Прочие работы - иные работы, связанные с обеспечением эксплуатации Оборудования Заказчика и в явном виде не перечисленные в условиях Договора;

Расчетный период – период, равный трем месяцам, за который уплачивается Абонентская плата;

Сайт – сайт ООО «ТУССОН» <http://www.tusson.by>

Система сервиса «Service Desk» - программное обеспечение, позволяющее зафиксировать заявки, поступающие от Заказчика.

Система ЭДО – система электронного обмена документами с электронно-цифровой подписью, используемая Исполнителем, - Quidox.by или Podpis.by;

Стороны – Исполнитель и Заказчик;

Центр технического обслуживания (ЦТО) – структурные подразделения Исполнителя, обеспечивающие непосредственное выполнение Обслуживания.

Остальные термины, используемые в Договоре и не поименованные в настоящем разделе, используются в значениях, определенных в действующих нормативно-правовых актах.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является выполнение Исполнителем в течение срока действия Договора работ по Обслуживанию эксплуатируемого Заказчиком Оборудования в местах установки Оборудования по всей территории Республики Беларусь, а также в ЦТО Исполнителя. Перечень моделей Оборудования, в отношении которого возможно Обслуживание, размещен на Сайте.

1.2. Заказчик обязуется в установленные Договором сроки принимать результат Обслуживания, перечислять абонентскую плату и иные платежи в полном объеме в соответствии с Разделом 4 Договора.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

2.1. *Условия и порядок постановки на Обслуживание Оборудования.*

2.1.1. Принятие на Обслуживание Оборудования осуществляется Исполнителем при условии:

- акцепта Заказчиком условий Договора;
- заполнения Заказчиком Заявления на присоединение и его регистрации Исполнителем;
- выполнения Заказчиком требований к условиям эксплуатации для каждой единицы Оборудования согласно руководству по эксплуатации, требованиям законодательства Республики Беларусь, требованиям банков -эквайеров;
- наличие у Заказчика договора с банком РБ на подключение к эквайринговой сети банка. Перечень банков, к которым возможно подключение Оборудования, указан на Сайте.

2.1.2. На Обслуживание принимается исправное Оборудование. Исполнитель оставляет за собой право принимать на Обслуживание неисправное Оборудование при

условии выполнения

восстановительного ремонта (Прочих работ) согласно п. 2.3.18 Договора.

2.1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в принятии Оборудования на Обслуживание в случае, если Оборудование не соответствует каким-либо требованиям, установленным Договором, а также в случае, когда у Исполнителя отсутствует фактическая возможность производить Обслуживание.

2.1.4. Исполнитель оставляет за собой право принимать на Обслуживание Оборудование бывшее в эксплуатации (приобретенное у третьих лиц, не являющихся официальными поставщиками (дилерами) Исполнителя) после проведения предварительных подготовительных работ в ЦТО Исполнителя, которые выполняются за отдельную плату.

2.2. Условия и порядок снятия с Обслуживания Оборудования.

2.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить прием новых заявок и/или отказаться от дальнейшего Обслуживания отдельных моделей Оборудования, в отношении которых изготовителем прекращены производство, техническая поддержка, поставка запасных частей и/или программного обеспечения или иным образом утрачена возможность надлежащего Обслуживания, а также в случае отсутствия у Исполнителя технической возможности осуществлять такое Обслуживание.

Информация о прекращении Обслуживания соответствующей модели Оборудования доводится до сведения Заказчика посредством размещения соответствующего сообщения на Сайте и/или направления уведомления Заказчику по имеющимся у Исполнителя контактными данным.

Прекращение Обслуживания соответствующей модели Оборудования осуществляется с даты, указанной Исполнителем в соответствующем уведомлении. При этом Исполнитель вправе установить переходный период, в течение которого Обслуживание осуществляется на условиях, дополнительно согласованных Сторонами.

Положения настоящего пункта не препятствуют Исполнителю продолжить Обслуживание соответствующей модели Оборудования при наличии у Исполнителя технической и экономической возможности такого Обслуживания.

2.2.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Обслуживания конкретной единицы Оборудования, в случае установления Исполнителем факта невозможности восстановления его работоспособности.

2.2.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Обслуживания конкретной единицы Оборудования.

2.2.4. Прекращение Обслуживания каждой отдельной единицы Оборудования осуществляется:

- по инициативе Заказчика — с даты, указанной в его письменном уведомлении, но не ранее чем через один месяц с даты получения такого уведомления Исполнителем;
- по инициативе Исполнителя в случае, предусмотренном п. 2.2.2 Договора, — с даты направления Исполнителем письменного уведомления о невозможности восстановления работоспособности Оборудования либо с иной даты, указанной Исполнителем;
- в случаях, предусмотренных п. 2.2.1 Договора, — с даты, определенной Исполнителем в соответствующем уведомлении.

2.3. Условия и порядок Обслуживания

2.3.1. Работы по Обслуживанию Оборудования осуществляются Исполнителем на основании заявок Заказчика (далее – Заявка). Заявки направляются Заказчиком в контакт-центр Исполнителя. Взаимодействия пользователей Заказчика, Заказчика и Исполнителя обеспечивается путем использования электронной почты, телефона и ServiceDesk Исполнителя.

2.3.2. Обслуживание Оборудования Заказчика обеспечивается путем:

- консультирования представителей Заказчика, использующих Оборудование;
- выполнения Заявок Заказчика, не требующих расширения функционала Оборудования;
- настройки Оборудования, обеспечивающей его надлежащее функционирование.

2.3.3. Исполнитель осуществляет в рамках абонентской платы:

- работы по устранению неисправностей (ремонту) Оборудования, поставщиком которого является ООО «ТУССОН», за исключением случаев ремонта по причинам, указанным в п.2.3.16 Договора;
- доставку/возврат Оборудования или его компонента в ЦТО Исполнителя для проведения ремонта в стационарных условиях, за исключением случаев выполнения ремонта по причинам, указанным в п.2.3.16 Договора;
- предоставление по требованию Заказчика подменного компонента Оборудования из резервного фонда Исполнителя в случаях невозможности выполнить восстановление работоспособности Оборудования Заказчика в сроки, указанные в п.2.3.10, за исключением случаев ремонта по причинам, указанным в п.2.3.16 Договора;
- выезд сотрудника Исполнителя для проведения Обслуживания на место установки Оборудования, если иное не указано в Договоре;
- оформление актов выполненных работ по Обслуживанию;
- консультации представителей Заказчика по установке, эксплуатации и восстановлению работоспособности Оборудования силами Заказчика;
 - однократную подготовку (в форме инструктажа) сотрудников Заказчика (в общем количестве не более трех человек) правильной эксплуатации Оборудования в течении первого года действия Договора в соответствии с установленным графиком у Исполнителя.

2.3.4. При вводе в эксплуатацию Исполнитель выполняет на Оборудовании установку (инсталляцию) и настройку программного обеспечения, входящего в комплект Оборудования, для выполнения операций с использованием банковских платежных карточек на Оборудовании согласно заявке Банка.

2.3.5. Контактные данные контакт-центра Исполнителя:

Адрес электронной почты Исполнителя: terminal@tusson.by

Телефоны контакт-центра Исполнителя: +375 17 389 76 77; +375 29 310 40 46; +375 29 560 53 68.

2.3.6. Работы, выполняемые ЦТО в соответствии с Договором, прием Заявок Заказчика посредством телефонной связи, а также обработка заявок, полученных по электронной почте либо через ServiceDesk Исполнителя, выполняются в рабочее время:

с 9.00 до 21.00 с понедельника по воскресенье, включая выходные и праздничные дни.

2.3.7. При обращении Заказчика в контакт-центр Исполнителя, Заказчик обязан сообщить данные, необходимые для однозначной идентификации Оборудования (заводской номер, адрес, TID, УНП и прочее), подробно описать неисправность или сбой и обстоятельства, при которых они возникли.

2.3.8. Исполнитель оказывает консультации по эксплуатации Оборудования, а также предоставляет рекомендации по способам устранения силами Заказчика сбоев в работе Оборудования. Рекомендации, предоставленные Исполнителем Заказчику по устранению сбоев, которые возможно выполнить силами Заказчика (не требующие специальных навыков, знаний и инструментария), обязательны к выполнению Заказчиком.

2.3.9. В случае невозможности устранения сбоя в работе Оборудования путем выполнения рекомендаций Исполнителя, Исполнитель регистрирует Заявку в своей базе данных и сообщает номер, дату и время регистрации заявки Заказчику.

2.3.10. Продолжительность проведения работ по Обслуживанию Оборудования

Заказчика исчисляется с даты и времени, указанных в заявке на проведение данных работ и не должна превышать:

- по г. Минску и областным центрам - **16** рабочих часов;
- по остальным регионам - **24** рабочих часа.

Сроки, указанные в настоящем пункте, не распространяются на Оборудование, неработоспособность которого вызвана случаями, указанными в п. 2.3.16 Договора.

2.3.11. В отдельных случаях продолжительность выполнения работ по Обслуживанию Оборудования определяется Исполнителем и согласуется с Заказчиком.

2.3.12. Во всех случаях Исполнитель будет стремиться к максимально быстрой реакции на Заявки.

2.3.13. Работы выполняются Исполнителем на основании зарегистрированной Заявки по месту эксплуатации Оборудования, если для их выполнения не требуется разборка устройства, замена сборочных единиц и деталей. Во всех остальных случаях Оборудование или его компонент может быть доставлен в ЦТО для проведения технического обслуживания и ремонта в стационарных условиях.

2.3.14. К моменту прибытия специалистов Исполнителя для выполнения работ по Обслуживанию Оборудования представитель Заказчика обязан:

- предоставить свободный доступ к Оборудованию;
- обеспечить электропитание и работоспособность коммуникационного Оборудования во время Обслуживания;
- обеспечить наличие бумаги к принтерам Оборудования.

2.3.15. По завершении Обслуживания Оборудования сотрудник Исполнителя оформляет документ, подтверждающий факт выполнения работ (например: заявка; акт технического обследования и/или ремонта Оборудования) по форме, действующей у Исполнителя. Указанный документ подписывается представителем (ответственным сотрудником) Заказчика с полным указанием его Ф.И.О. и должности. Заказчик признает, что документы, подписанные его представителем, являются надлежащим подтверждением факта выполнения работ. Отказ представителя Заказчика (ответственного сотрудника) от подписания указанных документов не освобождает Заказчика от обязанности по их оплате.

2.3.16. Условия и сроки выполнения работ по Обслуживанию Оборудования в рамках Абонентской платы не распространяются на Оборудование, неработоспособность которого вызвана обстоятельствами, указанными в настоящем пункте, а также иными обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя, в том числе:

- нарушения Заказчиком условий эксплуатации Оборудования согласно требованиям технической и эксплуатационной документации;
- повреждения и/или неисправности Оборудования в результате:
 - действий, направленных на порчу Оборудования, неаккуратного, небрежного или неумелого обращения или эксплуатации;
 - попадания инородных предметов;
 - загрязнений рассыпными товарами бакалейной и прочей продукции;
 - загрязнений при проведении строительных работ вблизи Оборудования;
 - пожара, взрыва, затопления Оборудования и его частей водой или иной жидкостью;
 - природных катаклизмов или стихийных бедствий, радиоактивного загрязнения;
 - вандализма (повреждения, нанесенные третьими лицами);
- наличия повреждений и/или неисправностей, вызванных использованием низкосортных и нестандартных расходных материалов, чистящих средств;
- повреждения и/или неисправности, причиненные насекомыми, грызунами или животными, а также продуктами их жизнедеятельности;

- наличия в Оборудовании неисправности портов ввода-вывода (COM, USB, RJ45 и т.д.);
- замены деталей либо ремонта Оборудовании лицами, не являющимися представителями ЦТО;
- неисправностью зарядных устройств, кабелей для заряда аккумулятора;
- наличием повреждений и/или неисправностей, вызванных низким зарядом аккумулятора;
- неисправности оборудования связи (в том числе SIM-карт, коммутаторов, маршрутизаторов, модемов, кабелей и т.д.), если иное не оговорено условиями настоящего Договора;
- неисправности электрооборудования, обеспечивающего работоспособность Оборудования;
- выполнение ремонта силами предприятия-изготовителя Оборудования на возмездных для Исполнителя условиях (в этом случае стоимость работ и использованных материалов, запасных частей, комплектующих указывается в акте выполненных работ).

2.3.17. Работы по Обслуживанию Оборудования, вышедшего из строя по причинам, указанным в п. 2.3.16 Договора, производятся по согласованию с Заказчиком.

В случае необходимости выезда специалиста Исполнителя для осмотра и/или диагностики такого Оборудования Исполнитель вправе потребовать оплаты стоимости выезда в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя независимо от последующего согласия Заказчика на проведение ремонтных работ и их выполнения.

При согласовании Заказчиком проведения ремонтных работ Заказчик дополнительно оплачивает стоимость работ, запасных частей, узлов, модулей, материалов, а также иных расходов, связанных с выполнением таких работ, в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя.

Исполнитель вправе определить необходимость выезда специалиста, проведения диагностики, демонтажа, транспортировки Оборудования или его компонентов в ЦТО исходя из характера неисправности и технической необходимости.

2.3.18. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком выполнять Прочие работы, связанные с обеспечением регистрации, настройки и эксплуатации Оборудования, включая изменение регистрационных и иных параметров Оборудования по заявке Банка, обновление системного и программного обеспечения, подключение, настройку и сопровождение дополнительного функционала и сервисов, включая автоматизацию приема платежей посредством системы КРОК, мультиэквайринг и иные дополнительные сервисы, а также подготовку (дополнительный инструктаж) сотрудников Заказчика.

2.3.19. Техническая возможность выполнения и сроки выполнения Прочих работ согласовываются Сторонами отдельно.

2.3.20. Гарантийный срок на выполненные Исполнителем работы и запасные части, узлы и модули, использованные Исполнителем при выполнении работ в соответствии с условиями Договора, составляет 90 (девяносто) календарных дней с даты выполнения работ и/или установки соответствующих запасных частей.

Гарантийный срок для блоков питания, зарядных устройств, кабелей и аккумуляторов составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты выполнения работ и/или их установки/поставки.

Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на неисправности и повреждения, возникшие вследствие наступления обстоятельств, указанных в п. 2.3.16 Договора.

Гарантийный срок не возобновляется и не увеличивается в связи с устранением недостатков либо повторным выполнением работ.

2.3.21. Стоимость запасных частей, узлов, модулей и иных комплектующих, использованных Исполнителем при выполнении Обслуживания Оборудования, входит в Абонентскую плату, если неисправность Оборудования относится к случаям, обслуживание которых осуществляется в рамках Абонентской платы в соответствии с п.2.3.3 Договора.

2.3.22. При выполнении ремонта Исполнитель вправе использовать новые, бывшие в употреблении либо восстановленные работоспособные запасные части, узлы, модули и комплектующие, если их использование обеспечивает восстановление работоспособности Оборудования и допускается технической документацией и применимыми требованиями.

2.3.23. В результате работ по ремонту допускается изменение заводского (серийного) номера Оборудования, о чем Исполнитель делает соответствующую запись в Заявке и техническом акте и один экземпляр акта передает Заказчику.

2.3.24. В случае нарушения Заказчиком требований к условиям эксплуатации Оборудования Исполнитель не несет ответственности за неисправность и/или неработоспособность Оборудования.

2.3.25. Исполнитель вправе отказаться от проведения работ по восстановлению работоспособности Оборудования в случае отсутствия технической возможности выполнения таких работ, в том числе вследствие отсутствия или прекращения поставки запасных частей, специального программного обеспечения, инструментария производителя либо прекращения технической поддержки соответствующей модели Оборудования.

Отсутствие у Исполнителя технической возможности выполнения работ не является нарушением обязательств Исполнителя и не влечет обязанности Исполнителя по возмещению убытков Заказчика, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

В случае невозможности выполнения ремонта Исполнитель вправе предложить Заказчику замену Оборудования либо выполнение иных работ на условиях, согласованных Сторонами отдельно.

2.3.26. Исполнитель для выполнения обязательств по Договору имеет право привлекать иные организации.

2.3.27. Условия и сроки выполнения работ по модернизации Оборудования и работ, связанных с обеспечением его соответствия требованиям международных платежных систем, согласовываются Сторонами отдельно.

2.4. Условия и порядок предоставления/использования/изъятия подменного Оборудования.

2.4.1. Исполнитель имеет право предоставлять из резервного фонда ЦТО подменное Оборудование (его узлы и модули) на период восстановления работоспособности Оборудования, требующего длительной диагностики и устранения неисправности. При предоставлении подменного Оборудования Заявка считается исполненной.

2.4.2. Изъятие неисправного Оборудования, а также передача подменного Оборудования осуществляется по квитанции Исполнителя, в которой указываются серийные номера изъятых/подменного Оборудования, а также в Заявке делается соответствующая запись об изъятии/установке Оборудования.

2.4.3. В отношении предоставленного Заказчику подменного Оборудования применяются такие же условия и порядок Обслуживания, что и в отношении принятого в ремонт неисправного Оборудования.

2.4.4. При нарушении правил эксплуатации подменного Оборудования, повлекшем его выход из строя, Заказчик возмещает Исполнителю расходы по его восстановлению или замене.

2.4.5. При возврате Оборудования после выполнения работ Заказчик в тот же

момент обязан вернуть квитанцию и подменное Оборудование Исполнителю.

2.4.6. Изменение местонахождения подменного Оборудования допускается только с письменного согласия Исполнителя.

2.4.7. Заказчик обязан обеспечить доступ Исполнителю к Оборудованию, предоставленному в качестве временной подмены, при необходимости проверки его фактического наличия или ремонта.

2.4.8. В случае невозврата Заказчиком подменного Оборудования Исполнителю, Исполнитель составляет односторонний акт о невозврате Оборудования. Данный акт является основанием для взыскания стоимости невозвращенного Оборудования.

2.4.9. Заказчик возмещает Исполнителю убытки, причиненные утратой, недостатками или повреждением целостности принятого подменного Оборудования Исполнителя в размере цены приобретения аналогичного нового Оборудования либо в размере стоимости восстановительного ремонта, исходя из прейскуранта цен, действующего у Исполнителя по состоянию на 01 число месяца, в котором предъявляются убытки.

При невозможности восстановления Оборудования либо экономической нецелесообразности его восстановления Заказчик возмещает стоимость приобретения аналогичного нового Оборудования.

Оплата производится Заказчиком в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель:

3.1.1. Обязан обеспечить надлежащее Обслуживание Оборудования Заказчика на условиях Договора.

3.1.2. Имеет право требовать от Заказчика оплаты за Обслуживание согласно условиям Договора.

3.1.3. Имеет право требовать от Заказчика выполнения обязанностей, предусмотренных условиями Договора.

3.1.4. Имеет право приостановить Обслуживание Оборудования Заказчика при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате предусмотренных Договором платежей, а также в случае установления признаков финансовой несостоятельности Заказчика (банкротство, ликвидация и т.д.).

3.2. Заказчик:

3.2.1. Имеет право требовать от Исполнителя выполнения взятых на себя обязанностей согласно условиям Договора.

3.2.2. Имеет право контролировать и проверять результат Обслуживания.

3.2.3. Имеет право требовать устранения выявленных недостатков Обслуживания.

3.2.4. Обязан оплачивать Обслуживание в рамках и на условиях Договора.

3.2.5. Обязан информировать Исполнителя в письменном виде об изменении местонахождения Оборудования, принятого Исполнителем на Обслуживание.

3.2.6. Обязан предоставить всю необходимую информацию для программирования Оборудования при вводе Оборудования в эксплуатацию.

3.2.7. Оборудует рабочие места для Оборудования в соответствии с требованиями эксплуатационной документации на него и действующими нормативными актами.

3.2.8. Совместно с Исполнителем участвует в пусконаладочных работах.

3.2.9. Обеспечивает эксплуатацию Оборудования в соответствии с эксплуатационной документацией, нормативными правовыми актами, действующим законодательством, правилами банка-эквайера и письменными рекомендациями

работников ЦТО.

3.2.10. Обеспечивает прохождение работниками Заказчика подготовки (инструктажа) по правилам эксплуатации Оборудования.

3.2.11. Обеспечивает в присутствии представителя Заказчика беспрепятственный доступ работников ЦТО к Оборудованию при исполнении ими служебных обязанностей при выполнении работ в рамках Договора.

3.2.12. Обеспечивает работникам Исполнителя возможность проведения работ по Обслуживанию и Прочих работ.

3.2.13. Обеспечивает наличие эксплуатационной документации в месте установки Оборудования.

3.2.14. Обеспечивает работоспособность средств связи, ЛВС и электрических сетей.

3.2.15. Обеспечивает сохранность и несет ответственность за сохранность предоставленного из резервного фонда ЦТО подменного Оборудования или его компонента.

4. СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Обслуживания за одну единицу Оборудования уплачивается Заказчиком в виде Абонентской платы. Ставка Абонентской платы устанавливается Исполнителем согласно действующему на момент оплаты Прейскуранту, размещенному на Сайте Исполнителя. Абонентская плата за Обслуживание Оборудования устанавливается в расчете на 1 месяц Обслуживания. Сумма абонентской платы, подлежащая оплате, определяется величиной ставки Абонентской платы, количеством обслуживаемого Оборудования и продолжительностью расчетного периода. Сумма абонентской платы не зависит от фактического количества календарных дней нахождения Оборудования на Обслуживании, от фактического объема выполненных работ по Обслуживанию Оборудования.

4.2. Исполнитель вправе изменять ставку Абонентской платы в одностороннем порядке путем утверждения новой редакции Прейскуранта и размещения ее на Сайте.

Новая ставка Абонентской платы применяется к Расчетным периодам, начинающимся с даты вступления в силу соответствующей редакции Прейскуранта.

Абонентская плата за Расчетный период, оплаченный Заказчиком до даты вступления в силу новой редакции Прейскуранта, не изменяется и дополнительной оплате либо возврату не подлежит.

Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в связи с изменением Абонентской платы до даты вступления в силу новой ставки в порядке, установленном разделом 9 Договора.

4.3. Периодичность уплаты Абонентской платы определяется Расчетным периодом обслуживания. Первый расчетный период начинается со дня заключения Сторонами Договора.

4.4. Абонентская плата за Обслуживание каждой единицы Оборудования начисляется Исполнителем согласно п 4.1 Договора и уплачивается Заказчиком в следующем порядке:

- **за первый расчетный период** - в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета;
- **за каждый последующий Расчетный период** – самостоятельно, на условиях предварительной оплаты согласно пп.4.1 и 4.3 Договора, в срок не позднее последнего календарного дня месяца, предшествующего Расчетному периоду.

4.5. В целях оптимизации (уменьшения документооборота), руководствуясь законодательством Республики Беларусь (в частности, постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении

первичных учетных документов»)), Стороны пришли к соглашению о том, что по окончании каждого календарного месяца акт сдачи-приемки работ по абонентскому обслуживанию Оборудования составляется Сторонами единолично.

4.6. Прочие работы, работы по восстановлению и ремонту Оборудования (в том числе предоставленного Исполнителем в качестве подменного компонента Оборудования), указанные в пп. 2.3.17, 2.3.18 Договора, в случае их выполнения Исполнителем, а также использованные запасные части и комплектующие, оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании отдельного акта сдачи-приемки работ (далее - Акт). Акт составляется на основании документов согласно п. 2.3.15 Договора в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя, действующим на дату выполнения работ. Оплата по Акту производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок до 20-го числа месяца, следующего за месяцем выполнения работ.

4.7. Заказчик обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта, составление которого предусмотрено п.4.6 Договора, подписать Акт либо в этот же срок направить Исполнителю письменный мотивированный отказ. По истечении указанного срока, в случае непредоставления Заказчиком подписанного Акта и отсутствия письменного мотивированного отказа от его принятия, Акт считается принятым в полном объеме без замечаний и подлежащим оплате.

4.8. При получении мотивированного отказа в подписании Акта Исполнитель устраняет указанные недостатки и повторно представляет Акт Заказчику.

4.9. При оплате платежный документ в обязательном порядке в назначении платежа должен содержать номер и дату Договора. При отсутствии в платежных документах вышеуказанных реквизитов Исполнитель имеет право зачесть поступившие суммы в оплату имеющейся либо впоследствии возникшей задолженности по любому договору, заключенному между Сторонами.

4.10. При нарушении сроков оплаты, указанных в пп. 4.4, 4.8 Договора Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по Договору до погашения задолженности Заказчиком. Приостановка Обслуживания по причине наличия неоплаченной Заказчиком Абонентской платы и иных платежей не является основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты Абонентской платы в течение периода такой приостановки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. За каждый случай нарушения Исполнителем сроков Обслуживания Заказчик вправе потребовать от Исполнителя выплаты пени в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Обслуживания одной единицы Оборудования за каждый рабочий день просрочки, но не более 10 % указанной стоимости.

5.1.2. В случае виновного нарушения Исполнителем сроков либо ненадлежащего качества выполнения работ Исполнитель устраняет выявленные недостатки в разумный срок, согласованный Сторонами, без дополнительной оплаты со стороны Заказчика, если такие недостатки возникли по вине Исполнителя. Положения настоящего пункта не применяются к случаям, указанным в п. 2.3.16 Договора.

5.2. Ответственность Заказчика:

5.2.1. В случае нарушения сроков оплаты выполненных работ согласно п.4.6 Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от неоплаченной суммы за каждый банковский день просрочки.

5.2.2. В случае расторжения настоящего Договора в течение первого года его

действия по инициативе Заказчика, за исключением случаев ликвидации или банкротства Заказчика, либо по инициативе Исполнителя вследствие нарушения Заказчиком условий оплаты или иных существенных условий Договора, Исполнитель вправе прекратить предоставление дополнительного функционала и дополнительных сервисов, предоставленных Заказчику в рамках настоящего Договора, включая автоматизацию приема платежей посредством системы КРОК, мультиэквайринг и иные дополнительные сервисы, если прекращение их предоставления не противоречит законодательству Республики Беларусь и условиям договоров, заключенных с соответствующими банками и иными участниками платежной инфраструктуры.

Прекращение предоставления дополнительного функционала и сервисов в соответствии с настоящим пунктом не является нарушением обязательств Исполнителя.

Денежные средства, уплаченные Заказчиком за фактически предоставленный дополнительный функционал и оказанные дополнительные сервисы, возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или условиями соответствующего сервиса.

5.2.3. При прекращении Договора по любому основанию до истечения 12 (двенадцати) месяцев с даты начала предоставления Заказчику услуг или предоставления Заказчику соответствующей скидки, льготы или дополнительного сервиса без оплаты Заказчик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя оплатить такой сервис по стоимости согласно действующего прейскуранта Исполнителя, а также уплатить штраф в размере 3 (трех) базовых величин, установленных на дату предъявления штрафа. Настоящее условие не применяется, если Договор прекращен вследствие существенного нарушения обязательств Исполнителем.

5.2.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение порядка ведения кассовых операций, а также за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг, а также за последствия таких действий. В случае нарушения условий п.2.3.14, а также при возникновении обстоятельств, предусмотренных п. 2.3.16 Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты выезда специалиста, если такой выезд необходим для осмотра и/или диагностики Оборудования.

5.3. В случае согласования выполнения Прочих работ Заказчик дополнительно оплачивает стоимость выезда специалиста, диагностики, демонтажа, транспортировки, ремонтных работ, запасных частей, узлов, модулей, материалов и иных расходов в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя.

5.4. В остальном за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.5. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки Заказчика, в том числе упущенную выгоду, неполученные доходы, потерю выручки, простой, приостановление деятельности, потерю или искажение данных, а также иные убытки, не являющиеся непосредственным результатом виновного нарушения Исполнителем обязательств по Договору.

5.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая неустойку и возмещение убытков, не может превышать размер Абонентской платы, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующую единицу Оборудования за три месяца, предшествующих событию, повлекшему возникновение ответственности Исполнителя.

Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются в случаях, когда такое ограничение не допускается законодательством Республики Беларусь.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении конфиденциальной информации, ставшей им известной в процессе исполнения Договора и не опубликованной официально в средствах массовой информации.

6.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), в том числе сведений о программном обеспечении, знаниях, опыте, полученных друг от друга.

6.3. Опубликование или разглашение вышеуказанных сведений допускается только по письменному соглашению обеих Сторон.

6.4. Обязательства по сохранению конфиденциальности имеют силу и после истечения срока действия Договора или его досрочного расторжения, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь или соглашением Сторон.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Для разрешения споров, не урегулированных путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный (досудебный) порядок. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Спор, не урегулированный сторонами в претензионном (досудебном) порядке, подлежит рассмотрению в экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В рамках исполнения Договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Исполнителя, и/или факсимильной копии подписи и/или печати Исполнителя.

7.3. Заключая Договор, Заказчик безоговорочно соглашается получать от Исполнителя информацию о наличии задолженности посредством SMS-сообщений на мобильный телефон, писем в адрес электронной почты, сообщений в мессенджерах. Данная информация направляется Исполнителем согласно контактам, указанным Заказчиком в Заявлении на присоединение.

7.4. В случае передачи персональных данных работников Заказчика, содержащихся в Заявлении на присоединение, Заказчик гарантирует наличие их согласия или иного правового основания на обработку персональных данных, полученных в целях заключения и исполнения Договора. Стороны обеспечивают соблюдение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ими персональных данных.

8. ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Стороны признают юридическую силу документов, включая, счета на оплату, акты сдачи-приемки работ, спецификации, протоколы согласования цены, направленных по любым применимым каналам связи, в том числе формируемых ООО «ТУССОН» в виде электронных документов, подписанных с применением средств электронной цифровой подписи в одностороннем и/или двустороннем порядке. Электронные документы размещаются в личном кабинете Заказчика в веб-сервисе Quidox.by или Podpis.by. Учетные записи уполномоченных представителей ООО

«ТУССОН» будут содержать в своем наименовании почтовый домен
«tusson.by».

8.2. Ограничения на применение электронных документов могут быть установлены в

случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

8.3. Заказчик также соглашается с тем, что любые сообщения, уведомления и документы, указанные в Договоре, включая счета на оплату, акты об оказании услуг (выполнении работ), спецификации, протоколы согласования цены, акты сдачи-приемки работ и составленные Исполнителем в виде электронного документа, подписанного с применением средств электронной цифровой подписи, направленные Заказчику Исполнителем посредством их размещения в личном кабинете Заказчика в веб-сервисе Quidox.by или Podpis.by считаются полученными Заказчиком в день их размещения, а обязательства Исполнителя по отправке – исполненными надлежащим образом.

8.4. Подлинный электронный документ приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно, и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

8.5. Полномочия лиц на подписание документов, в том числе с применением средств электронной цифровой подписи, подтверждаются соответствующей доверенностью, которая выдается на весь срок действия Договора, либо информацией в атрибутных сертификатах открытого ключа.

8.6. Стороны подтверждают, что на момент заключения Договора открытый ключ и атрибутный сертификат не отозваны.

8.7. Стороны обязуются в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить об отзыве открытого ключа и/или атрибутного сертификата посредством направления уведомления на электронный адрес:

Исполнителя – edo-bdr@tusson.by

Заказчика - указанный в Заявлении на присоединение к Договору.

8.8. Стороны обязуются в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить об изменении или аннулировании учетной записи в сервисе Quidox.by или Podpis.by, отзыве или прекращении действия доверенности уполномоченного на подписание документов лица посредством направления уведомления на электронный адрес:

Исполнителя – edo-bdr@tusson.by

Заказчика - указанный в Заявлении на присоединение к Договору.

8.9. При не своевременном уведомлении об изменении учетной записи в сервисе Quidox.by или Podpis.by, отзыве или прекращении действия доверенности уполномоченного на подписание документов лица Заказчик не может ссылаться на отсутствие у него документов для оплаты.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев.

9.2. Если в течение месяца до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявит о желании расторгнуть его, Договор считается продленным на каждый очередной календарный год.

9.3. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты предусмотренных Договором платежей;
- неоднократного нарушения Заказчиком условий эксплуатации Оборудования;
- предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации, имеющей существенное значение для исполнения Договора;
- использования Оборудования с нарушением требований законодательства Республики

- Беларусь, эксплуатационной документации либо требований Банка-эквайера;
- отсутствия у Исполнителя технической возможности дальнейшего Обслуживания Оборудования;
 - начала процедуры ликвидации или банкротства Заказчика;
 - иных существенных нарушений Заказчиком условий настоящего Договора.

Договор считается прекращенным с даты, указанной Исполнителем в уведомлении.

9.4. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

9.6. Текст изменений и/или дополнений Договора или его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования текста изменений и/или дополнений Договора или его новой редакции на Сайте Исполнителя и вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента публикации.

9.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Заказчика с изменениями и/или дополнениями по Договору, актуальными Прейскурантами Исполнителя, опубликованными на Сайте Исполнителя, Заказчик обязан не реже одного раза в 7 (семь) дней обращаться на сайт Исполнителя за сведениями об изменении условий Договора.

9.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями до момента вступления их в силу, Заказчик имеет право расторгнуть Договор путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Уведомлением об отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.9. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора согласно условиям Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п.3 ст.159 ГК Республики Беларусь).

9.10. При реорганизации, изменении организационно-правовой формы, изменении места нахождения или реквизитов Заказчика, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня изменения Заказчик обязан информировать Исполнителя путем направления в адрес Исполнителя почтовой корреспонденции либо электронного сообщения на адрес электронной почты terminal@tusson.by либо в систему ЭДО. В противном случае обязательства, исполненные в соответствии с реквизитами Заказчика, указанными в Заявлении о присоединении к Договору, считаются исполненными надлежащим образом.

9.11. Стороны обязаны письменно уведомлять о начале процедуры ликвидации юридического лица в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее начала и произвести окончательный расчет по Договору в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни

предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, наводнение, землетрясение, война, военные действия или другие независящие от сторон обстоятельства.

10.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, должна письменно сообщить другой стороне о начале и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее пяти дней с момента их наступления или прекращения. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены документом, выданным уполномоченным органом.

10.3. Не уведомление (несвоевременное уведомление) или не подтверждение фактов в соответствии с п. 10.2 Договора лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

10.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, каждая Сторона будет иметь право отказаться от исполнения Договора без обязательств по возмещению другой стороне возможных убытков при условии проведения взаиморасчетов на дату расторжения.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заявлении на присоединение.

11.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

- Исполнитель публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте;
- Заказчик уведомляет Исполнителя в порядке, предусмотренном п.9.10 Договора.

11.3. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ТУССОН»

220033, г. Минск, Партизанский пр-т, 19а, п. 4Н

р/с BY15MMBN30120004500109330000 в ОАО «Банк Дабрабыт», БИК MMBNBY22

Адрес банка: 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом. 1

УНП 100068767, ОКПО 14500278

Тел. +375 (17) 389-76-77, +375 (29) 310-40-46, Факс. +375 (17) 389-76-64